

Checklist for Sanitation

SANITATION QUESTIONNAIRE REVIEW (SR.MEDICAL OFFICER I/C)

- Q-1 Are the sanitation services contracted out?
- Q-2 If yes, give the name of the contractor?
- Q-3 How many safai sewaks are working with the contractor?
- Q-4 Have you assigned areas to these safai sewaks?
- Q-5 If yes, tell the areas of work for contractual and regular safai sewaks?
- Q-6 How many regular safai sewaks are in the hospital?
- Q-7 Has any roster been prepared for the safai sewaks?
- Q-8 Have you displayed the duty roster of safai sewaks?
- Q-9 Have the safai sewaks been imparted any training?
- Q-10 Who supervises the sanitation work?
- Q-11 To whom does the supervisor report?
- Q-12 Do you take daily report of sanitation work?
- Q-13 In case of improper sanitation, what action do you take?
- Q-14 Has any penalty been imposed on the contractor?
- Q-15 Has the contractor improved his services after warning?
- Q-16 Do you have any suggestion to improve sanitation services?

Name of the hospital _____
District _____

Name of the SMO _____
Telephone No. _____
Dated _____

ਸੈਨੀਟੇਸ਼ਨ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਵਲੀ ਰੀਵੀਊ (ਸੀਨੀਅਰ ਮੈਡੀਕਲ ਅਫਸਰ ਇੰਚਾਰਜ)

- ਪ੍ਰਸ਼ਨ 1. ਕੀ ਸੈਨੀਟੇਸ਼ਨ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਠੇਕਾ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ?
- ਪ੍ਰਸ਼ਨ 2. ਜੇਕਰ ਹਾਂ, ਠੇਕੇਦਾਰ ਦਾ ਨਾਂ ਦੱਸਿਆ ਜਾਵੇ ?
- ਪ੍ਰਸ਼ਨ 3. ਠੇਕੇਦਾਰ ਦੇ ਅਧੀਨ ਕਿੰਨੇ ਸਫਾਈ ਸੇਵਕ ਕੰਮ ਕਰਦੇ ਹਨ ?
- ਪ੍ਰਸ਼ਨ 4. ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਇਨ੍ਹਾਂ ਸਫਾਈ ਸੇਵਕਾਂ ਦੇ ਸਫਾਈ ਦੇ ਖੇਤਰ ਦੀ ਵੰਡ ਕੀਤੀ ਹੈ ?
- ਪ੍ਰਸ਼ਨ 5. ਜੇਕਰ ਹਾਂ, ਤਾਂ ਠੇਕੇ ਤੇ ਕੰਮ ਕਰਦੇ ਅਤੇ ਰੈਗੂਲਰ ਕੰਮ ਕਰਦੇ ਸਫਾਈ ਸੇਵਕਾਂ ਦਾ ਖੇਤਰ ਦੱਸਿਆ ਜਾਵੇ ?
- ਪ੍ਰਸ਼ਨ 6. ਹਸਪਤਾਲ ਵਿੱਚ ਕਿੰਨੇ ਰੈਗੂਲਰ ਸਫਾਈ ਸੇਵਕ ਹਨ ?
- ਪ੍ਰਸ਼ਨ 7. ਕੀ ਸਫਾਈ ਸੇਵਕਾਂ ਲਈ ਕੋਈ ਰੋਸਟਰ ਬਣਾਇਆ ਗਿਆ ਹੈ ?
- ਪ੍ਰਸ਼ਨ 8. ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਸਫਾਈ ਸੇਵਕਾਂ ਦਾ ਡਿਊਟੀ ਰੋਸਟਰ ਸਾਰਿਆਂ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਪ੍ਰੋਮਿਨੈਂਟ (ਪ੍ਰਸਿੱਧ) ਥਾਂ ਤੇ ਲਗਾਇਆ ਹੈ ?
- ਪ੍ਰਸ਼ਨ 9. ਕੀ ਸਫਾਈ ਸੇਵਕਾਂ ਨੂੰ ਕੋਈ ਟ੍ਰੇਨਿੰਗ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੈ ?
- ਪ੍ਰਸ਼ਨ 10. ਸੈਨੀਟੇਸ਼ਨ ਦੇ ਕੰਮ ਨੂੰ ਕੌਣ ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ ਕਰਦਾ ਹੈ ?
- ਪ੍ਰਸ਼ਨ 11. ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਕਿਸ ਨੂੰ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਦਾ ਹੈ ?
- ਪ੍ਰਸ਼ਨ 12. ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਸੈਨੀਟੇਸ਼ਨ ਦੇ ਕੰਮ ਦੀ ਰੋਜ਼ਾਨਾ ਰਿਪੋਰਟ ਲੈਂਦੇ ਹੋ ?
- ਪ੍ਰਸ਼ਨ 13. ਸੈਨੀਟੇਸ਼ਨ ਦਾ ਕੰਮ ਤਸੱਲੀਬਖਸ਼ ਨਾਂ ਹੋਣ ਤੇ ਤੁਸੀਂ ਕੀ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਦੇ ਹੋ ?
- ਪ੍ਰਸ਼ਨ 14. ਕੀ ਠੇਕੇਦਾਰ ਤੇ ਕੋਈ ਜੁਰਮਾਨਾ ਲਗਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ?
- ਪ੍ਰਸ਼ਨ 15. ਕੀ ਠੇਕੇਦਾਰ ਨੇ ਚਿਤਾਵਨੀ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਆਪਣੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਸੁਧਾਰ ਕੀਤਾ ਹੈ ?
- ਪ੍ਰਸ਼ਨ 16. ਕੀ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਸੈਨੀਟੇਸ਼ਨ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਸੁਧਾਰਨ ਲਈ ਕੋਈ ਸੁਝਾਅ ਹਨ ?

ਹਸਪਤਾਲ ਦਾ ਨਾਂ _____
ਜਿਲ੍ਹਾ _____

ਐਸ.ਐਮ.ਓ. ਦਾ ਨਾਂ _____
ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰ _____
ਮਿਤੀ _____

SANITATION QUESTIONNAIRE REVIEW (Nursing In-charge)

- Q-1 Have you assigned specific areas of work for regular/contractual safai sewaks?
- Q-2 Are they working in their specified areas?
- Q-3 Are they reporting for work on time?
- Q-4 Who is responsible for checking this?
- Q-5 Have you given them a duty roster?
- Q-6 Are they following the duty roster?
- Q-7 Do they get adequate cleaning material?
- Q-8 Do they have uniforms?
- Q-9 Have they taken training of handle Bio-medical waste?
- Q-10 Do you provide them protective gear to handle Bio-medical waste?
- Q-11 Is the waste segregated?
- Q-12 Have you displayed the color-coding for Bio-medical waste segregation?
- Q-13 Do you periodically sensitize safai sewaks about proper handling of Bio-medical waste?
- Q-14 Where is the municipal waste dumped?
- Q-15 Is it lifted every day?
- Q-16 How often do you report to SMO I/c?
- Q-17 What action do you take in case of improper sanitation?

Name of the hospital _____ **Name of the Nursing** _____
District _____ **Telephone No.** _____
Dated _____

ਸੈਨੀਟੇਸ਼ਨ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਵਲੀ ਰੀਵੀਊ (ਨਰਸਿੰਗ ਇੰਚਾਰਜ)

- ਪ੍ਰਸ਼ਨ 1. ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਠੋਕੇ ਤੇ ਕੰਮ ਕਰਦੇ ਅਤੇ ਰੈਗੂਲਰ ਕੰਮ ਕਰਦੇ ਸਫ਼ਾਈ ਸੇਵਕਾਂ ਦਾ ਨਿਸਚਿਤ ਸਫ਼ਾਈ ਖੇਤਰ ਅਲਾਟ ਕੀਤਾ ਹੈ ?
- ਪ੍ਰਸ਼ਨ 2. ਕੀ ਉਹ ਆਪਣੇ ਨਿਸਚਿਤ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ ਹੀ ਕੰਮ ਕਰਦੇ ਹਨ ?
- ਪ੍ਰਸ਼ਨ 3. ਕੀ ਉਹ ਕੰਮ ਲਈ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਦੇ ਹਨ ?
- ਪ੍ਰਸ਼ਨ 4. ਇਸਦਾ ਨਿਰੀਖਣ ਕਰਨ ਲਈ ਕੌਣ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ?
- ਪ੍ਰਸ਼ਨ 5. ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਕੋਈ ਡਿਊਟੀ ਰੋਸਟਰ ਦਿੱਤਾ ਹੈ ?
- ਪ੍ਰਸ਼ਨ 6. ਕੀ ਉਹ ਡਿਊਟੀ ਰੋਸਟਰ ਦਾ ਅਨੁਸਰਨ ਕਰਦੇ ਹਨ ?
- ਪ੍ਰਸ਼ਨ 7. ਕੀ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਲੋੜ ਅਨੁਸਾਰ ਸਫ਼ਾਈ ਦਾ ਸਮਾਨ ਉਪਲਬਧ ਹੈ ?
- ਪ੍ਰਸ਼ਨ 8. ਕੀ ਉਨ੍ਹਾਂ ਕੋਲ ਵਰਦੀਆਂ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ ?
- ਪ੍ਰਸ਼ਨ 9. ਕੀ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੇ ਬਾਇਊ - ਮੈਡੀਕਲ ਵੇਸਟ ਨੂੰ ਹੈਂਡਲ ਕਰਨ ਦੀ ਟ੍ਰੇਨਿੰਗ ਲਈ ਹੈ ?
- ਪ੍ਰਸ਼ਨ 10. ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਬਾਇਊ-ਮੈਡੀਕਲ ਵੇਸਟ ਨੂੰ ਹੈਂਡਲ ਕਰਨ ਲਈ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਸਮਾਨ ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾਏ ਹਨ ?
- ਪ੍ਰਸ਼ਨ 11. ਕੀ ਵੇਸਟ ਨੂੰ ਸਗਰੀਗੈਟ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ?
- ਪ੍ਰਸ਼ਨ 12. ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਬਾਇਊ -ਮੈਡੀਕਲ ਵੇਸਟ ਦੀ ਸਗਰੀਗੈਟ ਕਰਨ ਲਈ ਕਲਰ-ਕੋਡਿੰਗ ਦਾ ਚਾਰਟ ਕਿਸੇ ਪ੍ਰੋਮਿਨੈਂਟ (ਪ੍ਰਸਿੱਧ) ਥਾਂ ਤੇ ਲਗਾਇਆ ਹੈ ?
- ਪ੍ਰਸ਼ਨ 13. ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਸਫ਼ਾਈ ਸੇਵਕਾਂ ਦੀ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਬਾਇਊ -ਮੈਡੀਕਲ ਵੇਸਟ ਨੂੰ ਹੈਂਡਲ ਕਰਨ ਲਈ ਕੋਈ ਟ੍ਰੇਨਿੰਗ ਕਰਦੇ ਹੋ ?
- ਪ੍ਰਸ਼ਨ 14. ਮਿਊਂਸੀਪਲ ਵੇਸਟ ਕਿਥੇ ਸੁਟਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ?
- ਪ੍ਰਸ਼ਨ 15. ਕੀ ਇਹ ਹਰ ਰੋਜ਼ ਚੁੱਕਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ?
- ਪ੍ਰਸ਼ਨ 16. ਤੁਸੀਂ ਐਸ.ਐਮ.ਓ. ਨੂੰ ਦਿਨ ਵਿੱਚ ਕਿੰਨੀ ਵਾਰ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਦੇ ਹੋ ?
- ਪ੍ਰਸ਼ਨ 17. ਸੈਨੀਟੇਸ਼ਨ ਦਾ ਕੰਮ ਤਸੱਲੀਬਖਸ਼ ਨਾ ਹੋਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਤੁਸੀਂ ਕੀ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਦੇ ਹੋ ?

ਹਸਪਤਾਲ ਦਾ ਨਾਂ _____
ਜਿਲ੍ਹਾ _____

ਨਰਸਿੰਗ ਦਾ ਨਾਂ _____
ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰ _____
ਮਿਤੀ _____

SANITATION QUESTIONNAIRE REVIEW (Patients)

- Q-1 Do you think that the sanitation condition of the hospital is adequate?
- Q-2 If no, which areas need improvement?
- Q-3 Are there enough dustbins in the hospital?
- Q-4 Are the dustbin emptied time to time?
- Q-5 Are the urine pots, bed pans and sputum pots cleaned as and when required?
- Q-6 Is the behaviour of safai sewaks good?
- Q-7 Are the lawns/sitting area for attendants well maintained?
- Q-8 Are there enough number of toilets for patients and attendants?
- Q-9 Are these toilets well maintained and clean?
- Q-10 Do you find the safai sewaks wearing proper uniform and protective gear?
- Q-11 Have you seen display boards telling about hazards of Bio-medical waste ?
- Q-12 Do you find proper signage for public toilets?
- Q-13 If you have a complaint, do you know whom to contact?
- Q-14 Was your complaint addressed?
- Q-15 Are you satisfied with the action taken?
- Q-16 Would you come again to the hospital?

ਸੈਨੀਟੇਸ਼ਨ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਵਲੀ ਰੀਵੀਓ (ਮਰੀਜ਼ਾਂ)

- ਪ੍ਰਸ਼ਨ 1. ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਸੋਚਦੇ ਹੋ ਕਿ ਹਸਪਤਾਲ ਵਿੱਚ ਸੈਨੀਟੇਸ਼ਨ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਤਸੱਲੀਬਖਸ ਹੈ ?
- ਪ੍ਰਸ਼ਨ 2. ਜੇਕਰ ਨਹੀਂ, ਤਾਂ ਕਿਸ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ ਸੁਧਾਰ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ?
- ਪ੍ਰਸ਼ਨ 3. ਕੀ ਹਸਪਤਾਲ ਵਿੱਚ ਲੋੜ ਅਨੁਸਾਰ ਕੁੜਾਦਾਨ ਹਨ ?
- ਪ੍ਰਸ਼ਨ 4. ਕੀ ਕੁੜਾਦਾਨ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਖਾਲੀ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ ?
- ਪ੍ਰਸ਼ਨ 5. ਕੀ ਯੂਰਿਨ ਪੋਟ, ਬੱਡ ਪੈਨ ਆਦਿ ਲੋੜ ਅਨੁਸਾਰ ਸਾਫ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ ?
- ਪ੍ਰਸ਼ਨ 6. ਕੀ ਸਫਾਈ ਸੇਵਕ ਦਾ ਵਿਵਹਾਰ ਚੰਗਾ ਹੈ ?
- ਪ੍ਰਸ਼ਨ 7. ਕੀ ਮਰੀਜ਼ ਦੇ ਪਾਰਕ/ਅਟੈਂਡੈਂਟਜ਼ ਲਈ ਬੈਠਣ ਦੀ ਥਾਂ ਦਾ ਪੂਰੀ ਤਰਾਂ ਰਖ-ਰਖਾਵ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ?
- ਪ੍ਰਸ਼ਨ 8. ਕੀ ਇਥੇ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਅਟੈਂਡੈਂਟਜ਼ ਲਈ ਲੋੜ ਅਨੁਸਾਰ ਪਖਾਨੇ ਹਨ ?
- ਪ੍ਰਸ਼ਨ 9. ਕੀ ਇਨ੍ਹਾਂ ਪਖਾਣਿਆਂ ਦਾ ਰਖ-ਰਖਾਵ ਸਹੀ ਹੈ ਤੇ ਇਹ ਸਾਫ ਹਨ ?
- ਪ੍ਰਸ਼ਨ 10. ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਇਹ ਪਾਇਆ ਕਿ ਸਫਾਈ ਸੇਵਕ ਵਰਦੀ ਦਸਤਾਨੇ, ਚਪਲਾ ਇਤਆਦਿ ਪਹਿੰਦੇ ਹਨ ?
- ਪ੍ਰਸ਼ਨ 11. ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਹਸਪਤਾਲ ਵਿੱਚ ਬਾਇਉ - ਮੈਡੀਕਲ ਵੇਸਟ ਤੋਂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਨੁਕਸਾਨਾਂ ਨੂੰ ਦਸਣ ਸਬੰਧੀ ਬੋਰਡ ਦੇਖੇ ਹਨ ?
- ਪ੍ਰਸ਼ਨ 12. ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਜਨਤਕ ਪਖਾਣਿਆਂ ਦੇ ਬਾਹਰ ਬੋਰਡ ਲੱਗੇ ਪਾਏ ਹਨ ?
- ਪ੍ਰਸ਼ਨ 13. ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੋਈ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਹੈ ਤਾਂ ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਜਾਣਦੇ ਹੋ ਜਿਸ ਨੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨਾ ਹੈ ?
- ਪ੍ਰਸ਼ਨ 14. ਕੀ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਸੁਣੀ ਗਈ ?
- ਪ੍ਰਸ਼ਨ 15. ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕਾਰਵਾਈ ਤੋਂ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਹੋ ?
- ਪ੍ਰਸ਼ਨ 16. ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਲੋੜ ਪੈਨ ਤੇ ਹਸਪਤਾਲ ਵਿੱਚ ਦੁਬਾਰਾ ਆਉਂਦੇ ?